

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La société **SARL LE CLOS DE MEYRE**, au capital de 31 224.51 €, enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro SIRET 423 803 907 00017, dont le siège est situé au 16 Route de CALTELNAU- 33 480 AVENSAN, a pour numéro de TVA intracommunautaire : FR 44 423 803 907

La société **SARL LE CLOS DE MEYRE** a souscrit auprès du GAN, une assurance responsabilité civile et professionnelle hôtellerie.

Les coordonnées de l'hôtelier sont les suivantes :

Hotel LE CLOS DE MEYRE
16 route de Castelnau - 33 480 Avensan
tel : 05 56 58 22 84 - reception@closdemeyre.fr

ARTICLE 1 – ORGANISATION DU SEJOUR

Les chambres sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et devront être libérées au plus tard à 11h, le jour du départ.

Une nuit supplémentaire pourra être facturée pour toute chambre non libérée à 11h00 et sans accord préalable de la direction.

ARTICLE 2 – LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. Les tarifs s'entendent par chambre hors petits-déjeuners pour le nombre de personnes indiquées, à l'exception du Tarif BB qui inclus le petit déjeuner.

Les animaux ne sont pas acceptés au sein de l'établissement, sauf accord de la direction et avec un supplément de 20€/jour.

Le tarif pour le lit supplémentaire est à partir de 20€ par nuit et obligatoire pour les enfants de plus de 5 ans et selon la capacité d'accueil des chambres, comme mentionné sur le descriptif et lors de la réservation.

La taxe de séjour, facturée par jour et par personne (de plus de 18 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

Conditions d'annulation :

la réservation est annulable jusqu'à midi 48h avant le jour de l'arrivée. Après ce délai, la première nuit sera facturée.

Toute réservation doit être garantie par un numéro de carte bancaire (en cours de validité sur la durée du séjour).

Modalités de paiement :

Les moyens de paiement acceptés sont les cartes bancaires, les virements bancaires et pour les espèces, dans la limite de 1 000€. Les chèques sont acceptés dans la limite de 1 000 euros avec carte d'identité présentée et photocopie sur place. Nous pouvons également contacter la banque du client pour autorisation d'encaissement du chèque avant acceptation.

Prolongation de séjour :

A compter du jour de notification, le tarif, pour les nuits restantes dues, sera fixé sur la base tarifaire en cours à la date de la prolongation et selon la disponibilité.

ARTICLE 3 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel Le Clos de Meyre par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 8 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Toute réclamation parvenue dans ce délai fera l'objet d'une réponse dans un délai maximum de 15 jours à réception du courrier. A défaut d'un accord satisfaisant, le client peut saisir le **MEDIATEUR DU TOURISME ET DU VOYAGE**, dont les coordonnées figurent ci-après :

MTV

BP 80 303 75 823

PARIS Cedex 17 Site Internet : www.mtv.travel

ARTICLE 4 – INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social 16 route de Castelnaud, 33 480 Avensan.

Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel le CLOS DE MEYRE propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des

titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'hôtel LE CLOS DE MEYRE dispose d'un système de vidéosurveillance au niveau des parties extérieures du bâtiment. Parking.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITÉS

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Le CLOS DE MEYRE peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

L'Etablissement, (à savoir toutes les parties intérieures et les chambres), est non-fumeur, tout abus sera facturé 95€ TTC au titre de frais de désodorisation. Des espaces extérieurs sont mis à disposition ainsi que des cendriers.

ARTICLE 6 – LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive du tribunal de Bordeaux.